

ที่ พจ ๐๐๓๒.๒๐๕/๑๕๖๔

โรงพยาบาลบางมูลนาก

ถนนบางมูลนาก - โพทะเล พจ ๖๖๑๒๐

๑๑ กรกฎาคม ๒๕๖๕

เรื่อง สรุปลผลการตรวจสอบข้อร้องเรียนการรักษาไม่เป็นไปตามมาตรฐาน

เรียน คุณศิริระกร พรหมนิล

สิ่งที่อ้างถึง หนังสือ พจ.๐๐๓๓.๐๐๗/๗๒๖๕ ลงวันที่ ๘ กรกฎาคม ๒๕๖๕

ตามที่อ้างถึง สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดพิจิตรแจ้งว่าได้รับร้องเรียนจากท่าน กรณีถูกทำร้ายร่างกายเมื่อวันที่ ๑๖ มิถุนายน ๒๕๖๕ ได้เข้ารับการรักษาที่โรงพยาบาลบางมูลนาก แพทย์ตรวจร่างกายเอกซเรย์แล้วให้ยากลับไปรับประทานที่บ้านนัดตรวจซ้ำตามเวลาที่กำหนด ในวันต่อมามีอาการเจ็บหน้าอกมากจึงกลับมารักษาซ้ำและพบว่ากระดูกซี่โครงขวาซี่ที่ ๙,๑๐,๑๑หัก โดยที่ท่านไม่ได้รับแจ้งตั้งแต่แรกเข้ารับการรักษา ท่านประสงค์ให้โรงพยาบาลสอบสวนข้อเท็จจริงและพัฒนาระบบบริการให้เป็นไปตามมาตรฐานและเกิดผลดีต่อผู้รับบริการอื่นในอนาคตต่อไปนั้น คณะกรรมการบริหารโรงพยาบาลรู้สึกเสียใจกับเหตุการณ์ที่ท่านได้รับ และกราบขออภัยอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้ โรงพยาบาลจะเฝ้าระวังและพัฒนาบุคลากรและพัฒนาระบบให้เป็นไปตามมาตรฐานเพื่อเกิดผลดีต่อผู้รับบริการต่อไป

ในการนี้ โรงพยาบาลบางมูลนากได้ดำเนินการสอบสวนข้อเท็จจริงเสร็จสิ้นแล้ว จึงขอส่งรายงานผลการสอบสวนและการพัฒนาระบบบริการรายละเอียดปรากฏตามสรุปรายงานที่แนบเรียนมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

ขอแสดงความนับถือ

(นายวิศิษฐ์ อภิสิริวิทยา )

นายแพทย์เชี่ยวชาญ(ด้านเวชกรรม)

สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดพิจิตร

รักษาการในตำแหน่ง ผู้อำนวยการโรงพยาบาลบางมูลนาก

ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน

ผู้รับผิดชอบ/ นางสมพิศ แจ่มเงิน

โทร. ๐๘๒-๓๙๘๖๙๙๔